

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

BLUE NATURE®

Kérjük, hogy az oldal használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen általános szerződési feltételeket (ÁSZF)!

A Webáruház címe: www.bluenaturewebshop.hu

1. Általános rendelkezések, a szerződés alanyai

A Webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Cégnév: BLUE NATURE KFT.

Székhely: H-1064 Budapest, Podmaniczky u.69.

Adószám: 14715271-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-916488

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: a Kérelem feldolgozás alatt (NAIH)

Bankszámlaszám: 10300002-20605119-49020023

Ügyfélszolgálat (továbbiakban: Ügyfélszolgálat) adatai

Cégnév: BLUE NATURE KFT.

Székhely: H-1064 Budapest, Podmaniczky u.69.

Adószám: 14715271-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-916488

Telefon : +3620 526 4545 Hétköznap: 9:00-15:00

Megrendelő/Felhasználó: a Webáruházban bármely elektronikus szolgáltatásra regisztráló vagy a Szolgáltató részére megrendelést küldő személyek. (továbbiakban: Felhasználó vagy Megrendelő)

2. Az általános szerződési feltételek elfogadása

Az ÁSZF Megrendelő által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő regisztrálja magát.

3. Elektronikus szolgáltatások

1. Fiók létrehozása:

Regisztrációs adatlap kitöltésével, regisztráció kérelmével Regisztrációhoz szükséges adatok: név, e-mail cím, jelszó A Fiókot a felhasználó határozatlan ideig, ingyenesen használhatja. A fiókot a felhasználó az Ügyfélszolgálatnak címzett írásbeli kérelemmel bármikor töröltheti.

2. Megrendelési adatlap

A megrendeléshez szükséges a megrendelési adatlap kitöltése, és a megrendelés elküldése. (eddig a pillanatig áll fenn a bevitt adatok Felhasználó általi módosításának lehetősége) A megrendeléshez szükséges adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám, adásvételi szerződésre vonatkozó adatok: termék/ek, mennyiség, szállítási cím, szállítási módja, fizetés módja A Megrendelési adatlap használata ingyenes.

3. Hírlevél

A hírlevélre való feliratkozáshoz szükséges, hogy a Felhasználó az e-mail címének megadásával azt igényelje, és a feliratkozás megerősítése érdekében megküldött e-mailben található linkre kattintás által azt megerősítse. A hírlevélre a Fiók létrehozásával egy időben is fel lehet iratkozni. A hírlevélre a feliratkozás határozatlan időre szól. A Felhasználó a megfelelő linkre kattintva vagy az Ügyfélszolgáltatnak címzett írásbeli kérelemmel bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

4. Az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő észrevételek (kivéve a termékre vonatkozó szavatossági és jótállási igényeket) A Felhasználó az Ügyfélszolgálat e-mail vagy postai címére küldött írásbeli levelével, teheti meg. Kérjük, levelében jelölje meg az a) észrevétel tárgyát, azzal kapcsolatos körülményeket, rendellenességeket, előfordulásának időpontját; b) a felhasználó igényeit; c) a felhasználó elérhetőségét. Bármilyen észrevételre az Ügyfélszolgálat azonnal, de legkésőbb az észrevétel kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül válaszol

4. Az adásvételi szerződés létrejötte

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

a. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának.

b. Az e-mailben küldött visszaigazolás mindösszesen a megrendelésünk eladóhoz való megérkezését igazolja. Ez még nem jelenti a szerződés létrejöttét. Így adott esetben tévedésből vagy programhiba miatt visszaigazolás esetén a kereskedő nem köteles a termék leszállítására a visszaigazolásban foglalt feltételekkel. Az eladó fenntartja a jogát, hogy indoklás nélkül elállhat a megrendelés teljesítésétől!

c. A Blue Nature webáruház fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan Szerződéses ajánlatot (azaz olyan megrendelést), amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újraértékesítés vagy bármilyen egyéb visszaélés céljából történt az ajánlattétel. A Blue Nature webáruház fenntartja magának a jogot, hogy ilyen okból a megrendelés elfogadását követően is elálljon a Szerződéstől.

1. A szerződés akkor jön létre, ha a kereskedő a visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a fogyasztót a megrendelés teljesítéséről, a termék feladásáról. A szerződés akkor is létrejön, ha a visszaigazolás után a kereskedő a megrendelt terméket leszállítja a fogyasztó részére.

2. A megrendelés visszaigazolása a megrendelési adatlapon feltüntetett e-mail címre történik.

3. Amennyiben a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Felhasználóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Megrendelő ajánlattételi kööttsége alól mentesül.

4. A Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

5. Az adásvételi szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A Felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

6. A termék lényeges tulajdonságai: a Felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

7. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az adott típusú ruházati termék minőségében és fő tulajdonságaiban (méret, szín) megegyezik a honlapon az adott típusú ruházati termékhez kapcsolódó fényképen és részletes leírásban szereplő ruházati termékkel, ugyanakkor a Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a honlapon szereplő fénykép illusztráció, így a ruházati termék kisebb részleteiben a honlapon szereplő fényképtől monitoronként, telefononként némiképp eltérhet a látott színekhez képest.

A képek színhelyessége függ a monitorok és kijelzők (telefonok) színmegjelenítési képességétől, függ a gyártótól, a típustól, a berendezés életkorától, esetleg más tényezőktől is pl: fényerő, kontraszt stb.

5. Alkalmanként olyan akciót is hirdetünk, mely során a megrendelésedhez különböző ajándék termékek közül válogathatsz. Erről is mindig értesítést küldünk hírlevelek formájában.

Vásárolj a megadott értékben és az alábbi termékek közül választhatsz egy INGYEN függetlenül attól, hogy mi lapul a kosaradban. Ha a vásárlásod összege eléri az adott értéket, a [kosárban](#) menüpont alján megjelenik az "AJÁNDÉK KIVÁLASZTÁSA" gomb. Ha arra rákattintasz, akkor megnyílik egy lapozgatható kis ablak, ahol ki tudod választani a neked leginkább szimpatikus ajándék terméket. Egy vásárlás mellé egy ajándék választható! **Fontos: utólag nem tudjuk pótolni vagy cserélni az ajándékot! Az ajándék a számlán 0 Ft összeggel fog szerepelni.**

Az ajándékokat a [kosár](#) oldalon tudod majd kiválasztani, ha rendelésed értéke a szállítási díj és az utánvétel díja nélkül eléri a szükséges összeghatárt.

Amennyiben a vásárolt termékhez, termékekhez ajándékot választottál de egyet sem tartottál meg belőle úgy az ajándék nem tartható meg. Abban az esetben ha az ajándékot megtartottad és az összes vásárolt terméket visszaküldted úgy az árát a visszautalandó összegből levonjuk!

Akciós termékek esetében, az akció minden esetben a készlet erejéig tart.

6. Alkalmanként akciót hirdetünk melynél e-kuponkódot adunk meg. Erről előtte mindig értesítést küldünk hírlevelek formájában.

Kuponok felhasználása, beváltása

Az e-kuponok (továbbiakban: kupon) használatára vonatkozó szabályok

A kupon az adott akcióban megjelenített szolgáltatás megrendelése esetén, az akció időtartama alatt használható fel, az érvényesítést a megrendelés folyamatában kell jelezni

A kupon nem váltható készpénzre, nem adható belőle készpénz vissza

Egy megrendelés esetén egy kupon használható fel.

A kupon a meghirdetett érvényességi idő alatt használható fel, az érvényességi idő vagy akció időtartam lejártát követően kedvezmény vagy visszatérítés semmilyen formában nem igényelhető

A megrendelés véglegesítése során fel nem használt kupon utólag nem érvényesíthető

A kupon kizárólag internetes felületen a bluenature.hu webáruházában történő megrendelés esetén használható fel.

A kupon felhasználása a megrendelés folyamatában, a megrendelés véglegesítése előtt, a megrendelési felületen a kuponkód megfelelő helyen való beírásával történik. **A KOSÁRBÓL tovább a PÉNZTÁRHOZ – A rendelés összesítésnél van lehetőség a kupon megadására majd a BEVÁLTÁS gombbal érvényesíthető!** Konkrétan a megrendelés összeállítása után, de még a fizetési felület előtt megjelenik a megrendelés teljes leírása, a fizetendő teljes összeg, és mellette/ alatta a kuponkód beírásának lehetősége, és itt tudja a Vevő a kuponkódot beírni annak érvényesítéséhez.

Amennyiben a Vevő a kuponkód beírása nélkül véglegesíti a megrendelését, úgy a kupon utólag nem érvényesíthető.

A már felhasznált, vagy nem érvényes, lejárt kupon esetén a megrendelési felületen az Ügyfél részére a lejárt/érvénytelen kupon felirat jelenik meg.

7. HŰSÉGPONTOK ...

Hűségpontokat csak regisztrált Vásárlók gyűjthetnek és használhatják fel kedvezményesen.

A termék oldalakon feltüntetett hűségpontokat minden vásárlás alkalmával jóváírjuk a regisztrált vevő hűségpont számláján, melyeket egy következő vásárlás alkalmával tetszőlegesen be lehet váltani.

Hűségpontok felhasználásával kedvezményesen, akár ingyen is hozzá lehet jutni a webáruház termékeihez.

Minden vásárlás előtt be kell lépni a regisztrált fiókba, mert csak így tudja a rendszer a hűségpontokat jóvá írni!

100 Ft = 1 hűségpont

1 hűségpont a beváltás során 1 Ft-nak felel meg.

A hűségpontokat a vásárlástól számított 365 napig van lehetőség a webáruházunkban beváltani. Ha 365 napig nem használja fel a hűségpontokat, töröljük.

Az "Új hűségpontok" pedig az újonnan kapott hűségpontokat mutatják, melyeket majd a következő vásárlás alkalmával tudod érvényesíteni.

A hűségpontokat nem lehet készpénzre váltani és nem lehet más vásárlónak átadni, vissza nem téríthető. Partner webáruházakban nem váltható be.

Lemondott vagy át nem vett rendelésért nem jár hűségpont.

A szállítási költséget és az esetleges utánvét díjat nem számítjuk be a hűségpont pontalapként.

Át nem vett rendelés vagy visszaküldött rendelés esetén, a termékért járó hűségpontokat utólag korrigáljuk.

- bővebben lásd a <https://www.bluenature.hu/husegpontok> alatt.

A változtatás jogát fenntartjuk a hűségpontrendszer szabályzatát illetően!

A Blue Nature Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja.

8. Fizetési feltételek

1. A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) vannak megadva. A közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak. A megrendelés tárgyát képező termék adóval összevont, összesített áráról, valamint a kézbesítés költségeiről (szállítási költség, kézbesítési és postai költség) és más költségekről, ha pedig nem lehetséges a díjak összegének megállapítása, akkor a teljesítés költségeiről a Webáruház oldalain tájékozódhat a megrendelés megtétele közben, és abban a pillanatban, amikor a megrendelési adatlap elküldésével szándéknyilatkozatot tesz adásvételi szerződés megkötésére. *A megjelenített árak kizárólag a webshopban leadott rendelésekre és a megadott időszakban érvényesek!*

E-számlázás

Eladó a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához. Melyet az Eladó az Ön részére a rendelés során megadott e-mail címre elektronikus formában küld meg.

2. Lehetséges fizetési módok:

a) Készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvét) GLS, MPL futárszolgálatnál bankkártyával is fizethet. Utánvételes fizetésnél minden esetben plusz **590 Ft. utánvét díjat** számolunk fel.

Az átvételnél nincs lehetőség vásárlási utalványok, vagy egyéb kedvezmények beváltására.

b) SimplPay és PayPal fizetéssel (0 Ft. plusz költség)

A Megrendelés gomb megnyomásával átirányítjuk a bankkártyás fizetési oldalra, ahol a megjelölt összeget befizetheti. A fizetés után a rendszer visszairányítja önt a Blue Nature webshop oldalára, ahol értesítést kap a rendelés felvételéről. Munkatársaink ezután a kifizetett csomagot összekészítik, majd továbbadják a futárszolgálatnak, akik kiszállítják azt az ön címére. Ha bankkártyával szeretné rendezni rendelése összegét, ezt megteheti a Simple.hu biztonságos fizetési szolgáltatása által.

A Simplepay szolgáltatás bővebb ismertetője és használatának leírása a következő linken érhető el: <http://simplepay.hu/vasarloknak/>

4. A Fizetési határidő: Amennyiben a Felhasználó a Megrendelési adatlapon az átutalással történő fizetési módot választotta, a megrendeléstől számított 48 órán belül köteles a Felhasználó a megrendelés összegét megfizetni. Ellenkező esetben a megrendelést töröljük!

Utánvét esetén a Felhasználó a küldemény kézhez vételekor köteles a vételárat megfizetni.

9. A termék kézbesítése

1. A termék kézbesítése jelenleg Magyarország, Ausztria, Románia és Szlovákia, Németország és Cseh ország területére lehetséges.
2. A termék kézbesítése díj ellenében történik, kivéve, ha az adásvételi szerződés mást állapít meg.
3. A termék kézbesítésének költségei (szállítási, kézbesítési és postai szolgáltatási díj) a Megrendelés megtétele során kerülnek feltüntetésre, illetve a Felhasználó az adásvételi szerződés megkötésére irányuló szándéknyilatkozatának megtétele időpontjában.

10. Szállítás-Kézbesítés

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal, GLS és az MPL futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási módok: GLS kiszállítási idő 1-3 munkanap, MPL futárszolgálattal Kiszállítási idő: 6-7 munkanapon belül. A díj magában foglalja a csomagolás és a szállítás költségét.

Magyarország egész területére a szállítási díjak: Bruttó 34.990 Ft-ig 1990 Ft. 35.000 Ft feletti vásárlásnál ingyenes a kiszállítás.

(Amennyiben a szállítás a termék/termékek értéke miatt térítésmentes, ugyanakkor a Vevő csak a termékek egy részét küldi vissza, és emiatt a szállítás már nem lesz térítésmentes, akkor az Eladó a szállítási többletköltséget a visszautalandó díjból jogosult levonni.)

Gls, MPL 1990 Ft. szállítási díj + 590 Ft. utánvétes kezelési költség.

Gls csomagautomata, csomagpont: 1990 Ft.

MPL csomagautomata: 1590 Ft., csomagpont, postánmaradó: 1990 Ft

Gls cserecsomag rendelés csak belföldön belül: 2490 Ft.

Ausztriába, Romániába, Szlovákiába és Csehországba a szállítási díj: 49990 Ft-ig 9990, 50000 Ft-tól 5990Ft

Ingyenes kiszállítás csak Magyarországon belülre érvényes!

A megrendelés feladásának határideje a fizetés jóváírásától számított 10 munkanap, kivéve, ha az adott termék leírásában vagy a megrendelés megtételekor rövidebb határidő van megadva. Különböző feladási határidővel rendelkező termékek esetén a feladás határideje a leghosszabb határidő, ami azonban nem haladhatja meg a fizetés jóváírásától számított 10 munkanapot.

A megrendelés feladásának határidejét a fizetési módtól függően szerint a következőképpen számoljuk

- a) banki átutalással vagy bankkártyával történő fizetés esetén a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napjától;
- b) utánvét esetén az adásvételi szerződés megkötésének napjától

A termékek kiszállítását az Ügyfélszolgálat a Felhasználóval egyeztetett időpontban végzi. A felhasználó köteles a kiszállítás (vagy a személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

11. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

12. A szállítástól elállás

1. Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

2. A kereskedő a megrendelés teljesítését abban az esetben tagadhatja meg, ha a vásárló korábban megrendelt árut legalább két alkalommal nem vett át, vagy a vásárló által megjelölt kézbesítési címen a kereskedő korábbi kézbesítése legalább két alkalommal eredménytelen volt. A kereskedő visszautasíthatja a megrendelést abban az esetben is, amennyiben a vásárló korábban, legalább két alkalommal élt az indokolás nélküli elállás jogával, és megrendelt árut visszaküldte.

13. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

A visszaküldött termék nem lehet rúzsoltos, használt, sérült, illatos, kimosott, alapozóval összekent. Az így visszaküldött terméke, termékek javítási és tisztítási költségét a vevőt terheli melyet a visszautalandó összegből vonunk le. Javítási, tisztítási költség 3000-5000 Ft.

Amennyiben nem lett jó amit rendelt lehetőség van a kicserélésére. Ezt a nem lett jó amit rendeltem INFO menü pontban lehet megtenni.

Gls futárszolgálattal tudunk cserecsomagot küldeni vagy a futárszolgálattal tudod visszaküldeni a terméket 1690 Ft utánvétellel készpénzben vagy bankkártyával.

Az elállási jog ill. csere gyakorlásával az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vevőt terhelik! A vállalkozás nem vállalja át a termék visszaküldésének költségét! A termék/termékek visszaküldésének költsége a vevőt terheli - kivéve, ha a termék hibásan érkezett vagy nem azt a terméket kaptad, amit rendeltél - utóbbi két esetben kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot.

A bodyk és szájmaszkok higiéniai okokból nincs lehetőség a termék visszavételére/ cseréjére!

Amennyiben a vásárolt termékhez, termékekhez ajándékot választott de egy vásárolt terméket sem tartott meg belőle így az ajándék sem jár. Abban az esetben ha az ajándékot megtartotta és az összes vásárolt terméket visszaküldte úgy az árát a visszautalandó összegből levonjuk. Ha a szállító cégnél valamilyen hiba folytán eltűnik a küldemény, nem áll módunkban megtéríteni a keletkezett károkat, ezért azt javasoljuk, hogy a küldeményt értékgarantált visszajuttatását.

A csomag kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül áll módunkban cserélni, vagy a vételárat visszautalni!

Cím: Blue Nature Kft. 1064 Budapest, Podmaniczky u. 69.

Tel.: +3620 526 4545

14. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Bejelentő az általa érvényesíteni kívánt igényt a Blue Nature Kft.-nek elektronikus úton a [bluenaturewebshop@gmail.com e-mail](mailto:bluenaturewebshop@gmail.com) címre írt e-maillal teheti meg.

A Blue Nature Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja.

15. Garancia

A garancia a gyártási hibából eredő károkra vonatkozik. Kérjük, mindig olvasd el figyelmesen a termékhez kapott használati útmutatót, illetve a címkén látható kezelési útmutatót.

Termékeinkbe bevarrva található. A terméket ezek figyelembevételével használd és ápd.

A garancia nem érvényes azokra az esetekre, amikor a termékben keletkezett hiba vagy kár nem a gyártásból, illetve a felhasznált anyagok hibájából származik; ilyenkor a termék javítása, esetleg cseréje a vásárló költségére történik.

Ezek a következők:

- szándékos rongálásból eredő kár
- termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kár
- elemi károkból eredő kár

16. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

a) postai úton: Blue Nature Kft. 1064 Budapest Podmaniczky u. 69.

b) e-mailben: bluenaturewebshop@gmail.com

1. A bejelentéssel kapcsolatban a Szolgáltató legkésőbb 14 naptári napon belül nyilatkozik, ennek hiányában a reklamációt indokoltnak tekintette.

2. Igénybejelentés tartalma: vásárló neve, címe; termék megnevezése, vételár; vásárlás időpontja; hiba bejelentésének időpontja; hiba leírása; vásárló által érvényesíteni kívánt igény.

3. Fogyasztói jogvita esetén a felhasználó a vállalkozás székhelye szerint illetékes alábbi békéltető testülethez fordulhat:

17. Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

a. Ha problémád van egy termékkel kapcsolatban, amelyet a **bluenaturewebshop**-online-tól vásároltál, és panaszodat nem sikerült érvényesítened a Blue Nature- Kft-nél, akkor panaszodat benyújthatod az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

b. Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezségre jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>."

Budapesti Békéltető Testület

Krisztina krt. 99.
Budapest, 1016
Hungary
bekelteto.testulet@bkik.hu

18. Elállási jog (45/2014.(II.26.) Korm. rendelet)

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. **Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 1064 Budapest, Podmaniczky u. 69., bluenaturewebshop@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát** is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállás/felmondás joghatásai Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, tehát az összeget a megadott bankkártyára, (bankszámlaszámra) tértjük vissza. Ha a fizetés utánvétellel történt kérjük a bankszámlaszámot IBAN formátumba megadni, hogy az összeget a bankszámlájára visszaküldhessük. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.. **A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.**

19.A termék visszaküldésének közvetlen költségét – fuvarozási költséget - Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

20. Záró rendelkezések

1. A Webáruház internetes tartalma, a szövegekkel, grafikákkal, fényképekkel, animált fényképekkel, filmekkel, illusztrációkkal és bizonyos esetekben hangokkal és programokkal együtt a Blue Nature Kft. tulajdonát képezik. Ezen tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Felhasználásuk kizárólag a Blue Nature kft. kifejezett engedélyével megengedett. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et részben, vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa, a felhasználó értesítése mellett. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba.

2. Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazzák. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően, a Szolgáltató Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, különösen a Polgári Törvénykönyvben, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT MINTA (45/2014 (II.26.) KORM. RENDELET)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Blue Nature Kft.

1064 Budapest, Podmaniczky u.69.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:.....rendelés száma:.....

A fogyasztó(k) neve:.....

A fogyasztó(k) címe:.....
.....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem vissza utalni (amennyiben bankiátutalással

kérivissza).....(jól olvashatóankérem kitölteni!)

Tájékoztatunk, hogy a hibásan megadott, de érvényes bankszámlaszám esetén újra utalásra nincs lehetőségünk! A céges számlánál a cég nevét és a bankszámlaszámát kérjük megadni! CSAK MAGYARORSZÁGI BANKSZÁMLASZÁMRA VAN MÓDUNK UTALNI!

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt aláírás:.....

[visszaküldési nyomtatvány nyomtatása/letöltése](#), [elállási nyilatkozat nyomtatása/letöltése](#), [ÁSZF letöltése](#)

A jelen ÁSZF hatálybalépésnek napja: 2017. október 1. napja.